

ISO 26000 Forces et faiblesses

par Guido Gürtler
(ne revendique pas l'exhaustivité...)

rev 2, 2012-09-05

Qu'est-ce que l'ISO26000 ?

Principalement:

- Un standard ISO porté par un large consensus
- Le premier instrument international de «consensus» sur ce qu'est la Responsabilité sociétale (RS)
- Un document de 100 pages, y compris les références et la bibliographie
- Publié officiellement comme un "standard", mais...
- ... un document d'orientation quant à son contenu (offrant des recommandations et orientations)
- Structuré en 7 questions centrales et 37 domaines d'action
- Inclue une annexe avec une liste des outils et des standards existantes (liste non exhaustive)
- Affirmant que tous les questions centrales sont pertinents pour toutes les organisations, mais pas tous les domaines d'action
- Prétendant être applicable à tous les types et tailles d'organisations, indépendamment de leur localisation.

Qu'est-ce que ISO 26000 n'est pas?

Principalement:

- Ni un « standard d'exigences », ni une norme de management, ni un standard de système de management (tels que ISO 9001 ou 14001)
- Donc non destiné à l'audit ni à la certification,
- Non destiné à être utilisé ou à servir de référence dans tout type de contrats privés ou publics comme une exigence, y compris les achats
- Non destiné aux évaluations (une évaluation devrait être fondée sur des exigences).

Les points forts de l'ISO 26000

Principalement:

- Un large consensus international (ISO consensus ne signifie pas unanimité)
- Enrichit le débat international SR, en s'appuyant sur la réputation de l'ISO
- Tente d'adresser tous les types et tailles d'organisations, et non seulement l'industrie
- Liberté d'utilisation: propose *une guidance* aux utilisateurs pour les aider à choisir parmi les parties qu'ils jugent pertinentes à un moment donné
- En se concentrant sur 7 « questions centrales », qui peuvent être les plus importants au niveau international
- Fournit des explications plutôt détaillées et des suggestions pour les 37 domaines d'action
- Bonne orientation pour les organisations qui commencent leur voyage RS
- Bonne base pour les discussion de l'entreprise avec les acteurs externes comme le dialogues avec ses parties prenantes
- Bonne base pour les dialogues transfrontaliers.

Les faiblesses de l' ISO 26000

Principalement:

- La nécessité d'acheter le document (les prix varient de 50 € à 170 €, voir http://www.26k-estimation.com/html/best_prices_for_iso_26000.html#26kBestPrices, tandis que d'autres documents tels que le Pacte mondial, la GRI et beaucoup d'autres sont disponibles gratuitement, voir plus bas ici)
- L'inclusion *explicite* des micro-organisations (moins de 10 personnes)
- Volume d'une centaine de pages
- Plusieurs définitions insuffisantes (comme : l'organisation, les parties prenantes, les normes internationales de comportement)
- Orientation internationale
- Langue ampoulée dans de nombreuses parties
- Limiter l'examen de SR à 7 « questions centrales » et 37 « domaines d'action » (RS n'est-elle pas beaucoup plus nuancée dans la vie réelle?)
- Un manuel, avec un style d'enseignant dans plusieurs articles
- Contient un certain nombre de phrases sans aucun sens
- Liste des recommandations, sans être en mesure de préciser ce qui a déjà fait l'objet d'une réglementation par les gouvernements nationaux
- Large éventail d'idées fausses et d'abus, comme: la certification (BV, autres) ou d'évaluation (SGS, autres), voir http://www.26k-estimation.com/html/misconceptions_and_misuse.html
- Langue bâclée (comme: la *mise en œuvre* des directives, des *lignes directrices* plutôt que de l'orientation, le *management* de la responsabilité sociale)
- Accent trop mis sur l'organisation des opérations internes au lieu de l'identification de possibles contributions à la société
- Complexité du document.

Autres documents internationaux relatifs à la RS, librement disponibles:

UNGC United Nations Global Compact <http://www.unglobalcompact.org/> and its ten principles
<http://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/TheTenPrinciples/index.html>

GRI Global Reporting Initiative

<https://www.globalreporting.org/reporting/latest-guidelines/g3-1-guidelines/Pages/default.aspx>

Lignes directrices de l'OCDE pour les entreprises multinationales,

<http://www.oecd.org/investment/investmentpolicy/48004323.pdf>

Déclaration Tripartite de l'OIT des principes concernant les entreprises multinationales et la politique sociale

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/documents/publication/wcms_101234.pdf

Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_176149.pdf

Principes directeurs des Nations Unies pour les droits humains et des affaires

http://www.unglobalcompact.org/issues/human_rights/The_UN_SRSG_and_the_UN_Global_Compact.html

Guide de l'employeur sur les Principes directeurs relatifs aux entreprises et droits de l'homme

http://www.ioe-emp.org/fileadmin/user_upload/documents_pdf/policy_area/2012-05_Updated_List_of_all_IOE_publications.pdf

La responsabilité des entreprises pour respecter les droits humains - un guide d'interprétation

http://www.unglobalcompact.org/docs/issues_doc/human_rights/Resources/CR_Respect_HR_Interpretive_Guide.pdf