ISO 26000 fortalezas y debilidades

por Guido Gürtler, www.26k-estimation.com
(no se asegura que este punteo esté completo)

rev 2, 2012-09-05

¿Qué es la ISO 26000?

Principalmente:

- Una norma ampliamente aceptada
- El primer consenso internacional sobre lo que es la Responsabilidad Social
- Un documento de 100 páginas que incluye referencias y bibliografía
- Aunque está formalmente publicado como una norma, en lo que respecta al contenido es un documento guía (ofrece recomendaciones y orientación)
- Está estructurado en siete materias fundamentales y 37 asuntos
- Incluye un anexo con una lista de herramientas y estándares existentes (no es una lista exhaustiva)
- Se afirma que todos los temas principales son pertinentes para todas las organizaciones, pero no así todos los asuntos
- Se afirma que puede ser aplicado a todos los tipos y tamaños de organizaciones, más allá de su ubicación.

¿Qué NO es la ISO 26000?

Principalmente:

- Ni una norma de requisitos, ni una norma de gestión, ni una norma de sistemas de gestión (como la ISO 9001 o la 14000)
- Por lo tanto no puede ser auditada ni certificada
- No puede ser usada o referenciada en ningún tipo de contrato privado o público como requisito, incluidas las adquisiciones
- No puede ser usada para evaluaciones (éstas deberían estar basadas en requisitos).

Las fortalezas de la ISO 26000

Principalmente:

- Amplio consenso internacional (el consenso de la ISO no significa unanimidad)
- Mejora el debate internacional acerca de la Responsabilidad Social, sobre la base de la reputación de la ISO
- Intenta ser de utilidad para todos los tipos y tamaños de organizaciones, no sólo para la industria
- Libertad para su uso: ofrece una guía para que los usuarios puedan seleccionar las partes que consideren pertinentes en un momento particular
- Hace foco en siete materias fundamentales, que pueden llegar a ser los más importantes a nivel internacional
- Ofrece explicaciones detalladas y sugerencias para los 37 asuntos.

- Buena orientación para las organizaciones que comienzan su viaje por la Responsabilidad Social
- Buena base para las discusiones externas a las compañías, como los diálogos con las partes interesadas
- Buena base para los diálogos entre fronteras.

Las debilidades de la ISO 26000

Principalmente:

- La necesidad de comprar el documento (el precio varía entre los €50 y los €170, ver en http://www.26k-estimation.com/html/best_prices_for_iso_26000.html#26kBestPrices , mientras documentos como el Pacto Global, GRI y otros están disponibles de manera gratuita, ver debajo de todo)
- La *explícita* inclusión de las micro-organizaciones (de menos de 10 personas)
- Volumen de 100 páginas
- Varias definiciones débiles (como *organización*, *partes interesadas*, *normas internacionales de comportamiento*)
- Orientación internacional
- Lenguaje ampuloso en muchas partes
- Limita la consideración de la Responsabilidad Social a siete materias fundamentales y 37 asuntos (¿no es mucho más variable en la vida real?)
- Es un libro de texto, con el estilo propio de los "maestros" en varias cláusulas
- Contiene algunas oraciones sin significado alguno
- Hace un listado de recomendaciones sin lograr especificar cuáles han sido reguladas por los gobiernos nacionales
- Abre un amplio espectro para concepciones erróneas y malos usos como las certificaciones (BV y otras) o las evaluaciones (SGS y otras), ver http://www.26k-estimation.com/html/misconceptions_and_misuse.html
- Lenguaje poco riguroso (como guía de *implementación*, *pautas* en vez de *directrices*, *gestión* de la Responsabilidad Social)
- Demasiado foco en operaciones internas de las organizaciones, en vez de en la identificación de posibles contribuciones a la sociedad
- Complejidad del documento.

Documentos internacionales relacionados a la RS, disponibles de manera gratuita:

Pacto Global de las Naciones Unidas http://www.unglobalcompact.org/ y sus diez principios http://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/TheTenPrinciples/index.html

GRI Global Reporting Initiative
https://www.globalreporting.org/reporting/latest-guidelines/g3-1-guidelines/Pages/default.aspx

Guía de Directrices de la OCDE para empresas multinacionales
http://www.oecd.org/investment/investmentpolicy/48004323.pdf

ILO Declaración Tripartita de Principios relacionados a la Empresas Multinacionales y Políticas Sociales
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/documents/publication/wcms_101234.pdf

ILO Declaración en los Principios Fundamentales y los Derechos en el Trabajo
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_176149.pdf

Principios Guía para los Derechos Humanos y los Negocios, de las Naciones Unidas
http://www.unglobalcompact.org/issues/human_rights/The_UN_SRSG_and_the_UN_Global_Compact.html

Una guía para empleadores a los Principios Guiadores para los Derechos Humanos y los Negocios
http://www.ioe-emp.org/fileadmin/user_upload/documents_pdf/policy_area/_2012-05__Updated_List_of_all_IOE_publications.pdf

Responsabilidad Corporativa para Respetar los Derechos Humanos – una guía interpretativa
http://www.unglobalcompact.org/docs/issues_doc/human_rights/Resources/CR_Respect_HR_Interpretive_Guide.pdf